



magic®

# Magic xpi

*Scénarios d'intégration et cas d'usage*

# Sommaire

RATIONAL AG : Digitalisation des processus de vente, de marketing et de satisfaction client	3
Bender GmbH & Co. : Digitalisation du back office	4
Hörmann KG : Modernisation des environnements informatiques complexes et hétérogènes	5
Segafredo Zanetti France : Dynamise ses Ventes en Laissée sur Place	6
Christofle : Vers une expérience client haut de gamme et des processus métiers rénovés	7
Michelman Inc. : Intégration JD Edwards intelligente et flexible	8
Koos Manufacturing : Efficacité opérationnelle et intégrité des données	9
Christie Digital : Rationalisation des processus métier	10
Orangina Schweppes : Mieux intégrer les processus de production et de distribution en Europe	11
Albéa Packaging : Meilleure visibilité, efficacité et satisfaction client	12
Zazen Water : Amélioration de l'efficacité et de l'automatisation	13
Resil Chemicals : Rationalisation des processus de fabrication	14
Plateforme d'intégration Magic	15



# RATIONAL AG utilise Magic xpi pour digitaliser ses processus de vente, de marketing et de la satisfaction client



## L'ENTREPRISE

Leader mondial dans la préparation thermique d'aliments, elle crée plus de 140 millions de plats par jour.



## DÉFI

Automatisation et digitalisation des systèmes autonomes et des bases de données utilisés par les équipes commerciales, marketing, après-vente et services.



## RÉSULTATS

- Base de données clients unique et centralisée
- Cartographie facile des parcours clients à partir d'une seule plateforme
- Expérience client supérieure
- Réponse rapide et précise aux demandes des clients

[EN SAVOIR PLUS](#)



*L'ensemble de notre activité est axé sur le bénéfice pour le client. Grâce à l'intégration transparente entre Salesforce et SAP via Magic xpi, Nous disposons désormais d'une base de données de clientèle uniformisée qui nous permet de cartographier l'intégralité des parcours client. La grande flexibilité qu'offre Magic xpi nous a permis d'atteindre très rapidement de très bons résultats.*



**Christoph Ordner**  
Directeur Clientèle  
Gestion de l'expérience



magic

# Bender GmbH & Co. utilise Magic xpi pour digitaliser son back office



## L'ENTREPRISE

Leader mondial du marché des solutions de sécurité électrique avec deux sites de production en Allemagne, 900 employés dans le monde et plus de 70 représentants dans 16 pays.



## DÉFI

Bâtir une structure d'entreprise agile et digitalisée pour répondre aux demandes croissantes des clients en matière d'alimentation électrique sécurisée.



## RÉSULTATS

- Efficacité accrue avec des processus et des flux métiers automatisés
- Intégration transparente des applications SAP, Salesforce et SharePoint
- Application aux employés pour l'enregistrement des heures mobile
- Élimination de la programmation manuelle et du développement d'interfaces



*Magic xpi est une plateforme d'intégration stratégique d'une importance capitale pour notre entreprise. Par sa flexibilité et sa polyvalence, Magic accompagne significativement la mutation digitale de nos métiers.*



Olivier Böhmer  
DSI



EN SAVOIR PLUS

## Hörmann KG utilise Magic xpi pour moderniser ses environnements informatiques complexes et hétérogènes



### L'ENTREPRISE

Premier fournisseur européen de portes et portails, avec 36 usines dans le monde, plus de 6 000 employés, plus de 100 points de vente dans plus de 40 pays et des partenaires commerciaux dans plus de 50 autres pays.



### DÉFI

Créer un environnement informatique moderne et des flux métiers efficaces pour les employés, basés sur l'unification des systèmes ERP existants sur IBM i (AS 400) à l'échelle de l'entreprise et en préparant un univers SAP S/4HANA à long terme.



### RÉSULTATS

- Efficacité accrue grâce à Magic xpi pour intégrer et exploiter les flux de données et les processus métiers entre toutes les applications internes et externes
- Synchronisation de toutes les données pertinentes pour la communication, y compris les données de base, les données pour la saisie/création de commandes, les bons de livraison et l'exportation, la gestion des stocks, l'affacturage, la comptabilité financière et les frais de déplacement



*La logique intuitive et la grande transparence de Magic xpi nous ont permis de nous familiariser rapidement et d'agir de manière autonome. L'engagement sans faille de Magic et sa réactivité nous ont beaucoup impressionnés, tout comme sa connaissance approfondie des systèmes et interfaces concernés.*



**Markus Daßmann**  
Directeur des Systèmes SAP





## Segafredo Zanetti France utilise Magic xpi pour dynamiser ses Ventes en Laissé sur Place (VLSP)



### L'ENTREPRISE

Filiale majeure du géant du café, Massimo Zanetti Beverage Group.



### DÉFI

Transformer numériquement les processus de vente au détail et de distribution pour augmenter les ventes et améliorer l'efficacité opérationnelle et le service client.



### RÉSULTATS

- Application mobile de livraison (VLSP) qui intègre le système ERP SAP BO
- Digitalisation des processus de vente au détail et de distribution
- Augmentation des ventes grâce aux achats en livraison
- Données de stock et de vente à jour - ERP mis à jour direct en fonction des livraisons, des stocks et de facturation
- Plus grande efficacité opérationnelle et service client amélioré



*Nous sommes très satisfaits de cette application VLSP. Grâce à une collaboration agile avec toute l'équipe, y compris le partenaire Danem et Magic, nous avons pu déployer le projet à la date prévue, dans le respect du budget.*



**Jean-François Caharel**  
Directeur du projet

EN SAVOIR PLUS



# CHRISTOFLE

PARIS

Christofle utilise Magic xpi pour permettre une expérience client haute qualité et moderniser ses processus métiers



L'ENTREPRISE

Entreprise d'orfèvrerie et d'art de la table haut de gamme spécialisée dans la table d'exception, les bijoux raffinés et les accessoires de maison depuis 1830.



DÉFI

Aligner l'organisation sur les tendances de la transformation digitale et améliorer la qualité de l'expérience client dans les services en ligne.



RÉSULTATS

- Expérience client et service haut de gamme qui attirent les clients
- Synchronisation des données en ligne améliorant l'efficacité et la précision
- Campagnes clients personnalisées en fonction des tendances et des comportements
- Meilleure gestion simplifiée des stocks des magasins dans le monde entier
- Élimination des cycles de développement internes coûteux et chronophages

[EN SAVOIR PLUS](#)



*Pour parfaire la relation avec nos clients et satisfaire un haut niveau d'exigence, nous devons d'améliorer la communication entre nos métiers !*



Caroline Roy  
DSI





## Michelman Inc. utilise Magic xpi pour une intégration intelligente et flexible de JD Edwards



### L'ENTREPRISE

Développeur et fabricant mondial de matériaux avancés respectueux de l'environnement pour les marchés des revêtements, de l'impression et de l'emballage, des fibres et des composites, avec des usines aux USA, en Europe et en Asie.



### DÉFI

Automatiser la saisie de données répétitive, longue et sujette aux erreurs, rationaliser l'efficacité des ventes grâce à l'intégration en temps réel entre l'ERP JD Edwards et le CRM Salesforce et tirer parti des nouvelles fonctionnalités de JD Edwards.



### RÉSULTATS

- Meilleure efficacité opérationnelle, économisant plus de 60 heures par semaine et augmentant la précision des données de 50 %
- Amélioration de la cohérence entre les plateformes et de la visibilité de la qualité des produits
- Suivi facile des futurs revenus possibles
- Données plus précises et plus fiables à partir d'un point de vérité unique pour toutes les données et processus métier
- Élimination de la saisie manuelle et fastidieuse des données

EN SAVOIR PLUS



*Nous avons été très impressionnés par l'expérience éprouvée de Magic au sein de la communauté JD Edwards. Ils ont la capacité étonnante d'utiliser facilement les nouvelles fonctionnalités de JD Edwards Orchestrator pour travailler de manière transparente avec leur plate-forme d'intégration. Cette puissante combinaison nous permettra d'innover constamment et de créer facilement de futures intégrations tout en économisant du temps et des ressources précieux.*



**Trisha Muir**  
Responsable ERP



magic

# Koos Manufacturing, Inc.

## Koos Manufacturing utilise Magic xpi pour optimiser l'efficacité opérationnelle et l'intégrité des données



### L'ENTREPRISE

Concepteur, fabricant et distributeur de jeans en denim de premier plan employant plus de 2 000 personnes sur deux sites (Californie et Mexique).



### DÉFI

Intégrer les données de nombreux systèmes différents dans la plate-forme JDE, Améliorer le service client et l'efficacité opérationnelle et automatiser les processus de e-commerce et ERP.



### RÉSULTATS

- Transparence des commandes client, en temps réel et à 360 degrés,
- Modèle de données unifié assurant une intégrité constante des données
- Synchronisation des données en ligne améliorant l'efficacité et la précision et réduisant les erreurs
- Données d'activité client plus précises et plus fiables
- Élimination des cycles de développement internes coûteux et chronophages
- Opportunité de développer de nouveaux domaines d'activité, tels que le e-commerce et le B2B en pleine expansion



*Magic xpi nous a fourni une solution fiable, robuste et flexible que nous pouvons gérer et déployer à grande échelle facilement. Grâce à son environnement sans code, facile à utiliser, nous avons pu simplifier la conception et la mise en œuvre de notre intégration des processus métiers.*



Soo-Jin Behrstock  
DSI

[EN SAVOIR PLUS](#)

magic

## Christie Digital utilise Magic xpi pour rationaliser ses processus métier



### L'ENTREPRISE

Entreprise mondiale de technologies audiovisuelles, de gestion de contenu et de traitement d'images avec plus de 1 400 employés dans le monde.



### DÉFI

Connecter plusieurs écosystèmes Oracle - y compris JD Edwards, Agile PLM, Fusion CRM - et Microsoft SharePoint, pour améliorer la cohérence entre les plates-formes  
Rationaliser les processus métiers et augmenter l'efficacité et les performances opérationnelles.



### RÉSULTATS

- Point centralisé pour toutes les données et les processus métiers
- Amélioration de la cohérence entre les plateformes
- Processus métiers rationalisés
- Données d'activité plus précises et fiables
- Élimination des cycles de développement internes coûteux et chronophages

EN SAVOIR PLUS



Notre sélection de la plate-forme d'intégration Magic xpi démontre notre confiance en Magic pour nous fournir une technologie plus intelligente pour l'intégration des processus métiers sur plusieurs systèmes d'entreprise. Le mode de travail collaboratif de Magic améliore la valeur de sa technologie, et en fait un fournisseur idéal pour l'intégration de nos systèmes ERP, CRM, PLM et SharePoint.



**David Hsieh**

Directeur international  
des Systèmes d'information



# Orangina Schweppes utilise Magic xpi pour mieux intégrer ses processus de production et distribution en Europe



## L'ENTREPRISE

Fabricant de boissons et d'aliments avec des unités de production et de distribution dans toute l'Europe.



## DÉFI

Remplacer l'outil ETL (extraction, transformation, chargement) existant par un outil EAI facile à utiliser, stable et rentable pour intégrer les processus de distribution dans Salesforce, SAP, Supply Chain Management (SCM), RH et les systèmes tiers.



## RÉSULTATS

- Solution logicielle centralisée pour les opérations européennes
- Projet initial réalisé en 1 mois à l'aide des connecteurs préconstruits et certifiés de Magic xpi pour l'intégration de Salesforce et SAP
- Projet principal livré dans les délais (en 96 jours sur 8 mois) avec zéro incident de production

[EN SAVOIR PLUS](#)



La productivité et la fiabilité élevées de la plate-forme d'intégration Magic xpi se sont avérées parfaitement adaptées à nos besoins.

Son approche sans code pour les concepteurs métiers, nous a permis d'aller vite sans commettre d'erreur.

Magic xpi est désormais utilisé comme plate-forme centralisée pour toutes les intégrations d'applications dans toutes les unités commerciales de Suntory Beverage & Food en Europe.



**Thierry Serra**

Responsable informatique

Application CRM

Responsable de domaine pour l'Europe



## Albéa Packaging utilise Magic xpi pour une meilleure visibilité, efficacité et satisfaction client



### L'ENTREPRISE

Fabricant de la plus grande gamme au monde d'emballages de conditionnement pour le secteur de la beauté et de soins.



### DÉFI

Obtenir une visibilité plus claire sur les habitudes de consommation des clients afin de coordonner efficacement la production sur plusieurs sites.



### RÉSULTATS

- Modèle de données commun à plusieurs applications métier
- Visibilité et accès faciles aux données pour toutes les parties prenantes
- Amélioration de la performance commerciale et de la capacité de production
- Visibilité à 360 degrés sur les données client et le MDM client
- Intégration efficace des données dans toute l'entreprise

EN SAVOIR PLUS



*D'abord testée sur un premier projet d'intégration CRM-ERP, nous avons rapidement remarqué la grande efficacité de la plateforme Magic xpi. Les gains obtenus en matière d'agilité de développement et de déploiement nous ont permis d'étendre l'outil à d'autres projets plus stratégiques. La nécessité d'harmoniser les projets d'intégration a renforcé notre décision de généraliser la plateforme.*



Hubert Cariou  
DSI



magic



# Zazen Water utilise Magic xpi pour améliorer l'efficacité et l'automatisation



## L'ENTREPRISE

Producteur australien de systèmes d'eau alcaline, de filtres de douche et de pièces de rechange.



## DÉFI

Surmonter les processus manuels de back-office causant des inefficacités, des retards et des erreurs, et améliorer le processus d'expédition et de livraison des produits finis.



## RÉSULTATS

- Automatisation du processus de commande de bout à bout
- Intégration des principaux systèmes d'entreprise : portail eCommerce, CRM et livraison
- Automatisation des commandes en ligne, amélioration de l'efficacité globale et respect des délais de livraison quotidiens

[EN SAVOIR PLUS](#)



*En tant que PME, l'utilisation de Magic xpi nous fournit une plate-forme stratégique robuste et évolutive pour la croissance et l'avantage concurrentiel grâce à l'automatisation. La capacité à intégrer des systèmes complexes simplement et rapidement sans aucune expertise technique interne parle d'elle-même, aidant à transformer notre entreprise.*



**Janet Parker**  
PDG et co-fondateur



## Resil Chemicals utilise Magic xpa et Magic xpi pour rationaliser les processus de fabrication



### L'ENTREPRISE

L'un des plus grands fabricants de produits à base de silicone en Asie.



### DÉFI

Intégrer les données de l'entreprise dans plusieurs usines de production, bureaux de vente et succursales pour améliorer la communication entre les sites distants et intégrer le CRM et les processus de production et d'exploitation complexes avec le système ERP.



### RÉSULTATS

- Données fiables et précises disponibles 24 h/24 et 7 j/7
- Intégralité des données synchronisées avec le système ERP SAP Business One
- Processus de fabrication allégés et plus efficaces, avec un retour sur investissement élevé

EN SAVOIR PLUS



*Magic xpi facile à utiliser a permis une mise en œuvre rapide, simple, fiable et économique, donnant lieu à un très bon retour sur investissement pour notre organisation. Les cycles de développement et de déploiement très courts de Magic ont augmenté notre efficacité et accéléré notre capacité à trouver rapidement des solutions à nos défis, y compris un échange de données précis et en temps réel sur nos multiples sites.*



Ganesh Srinivasan  
PDG



magic

# Plateforme d'intégration

Une plate-forme unique pour une connectivité dynamique et illimitée. Avec une approche sans code et à faible maintenance, Magic xpi intègre tous vos systèmes d'entreprise sur le cloud, sur site ou dans des déploiements hybrides, vous permettant de maximiser vos opportunités.

## Tout dépend de vos connexions

Avec plus de 100 connecteurs prédéfinis, vous serez en mesure de connecter facilement des applications, des bases de données, des API, des plates-formes et plus encore dans le cloud et sur site, en optimisant le potentiel de vos technologies tierces et en offrant une vision à 360° de votre entreprise.

[EN SAVOIR PLUS](#)





Merci

[www.magicsoftware.fr](http://www.magicsoftware.fr)